Sensibilisation aux méthodes de fidélisation des partenariats : aborder la démarche commerciale et de communication en ACI

➢ Contexte

Les Entreprises Sociales Apprenantes ont pour mission d'accueillir et accompagner des personnes éloignées de l'emploi et de favoriser la progression et l'émancipation des personnes en situation de travail. Outre les fonctions d'employeur, d'accompagnateur et de formateur, les ESA doivent aussi porter une attention particulière à la pérennité de leurs activités de production en vue de se développer économiquement et créer des liens commerciaux durables avec leur territoire. Souvent tiraillées par ses ambitions, ses engagements et ses contraintes statutaires, les ESA trouveront un bénéfice évident à s'approprier une posture commerciale plus dynamique et coopérative, partagée et portée par tous les salariés.

➢ Objectifs

- Elaborer et mettre en œuvre une méthodologie et des outils adaptés à la stratégie commerciale d'un ACI
- S'assurer à l'interne une organisation partagée de la fonction développement de l'Entreprise sociale apprenante
- Savoir élaborer des plans d'actions en cohérence avec la mission d'insertion
- Développer son offre de services

➢ Contenu

- Intégrer les enjeux clés d'une démarche commerciale
- Connaître et développer son potentiel commercial
- Valoriser son statut d'ESA et l'associer à sa communication commerciale
- Mutualisation des outils de développement

➢ Méthodes pédagogiques

- Apports méthodologiques et théoriques
- Travail en groupes selon le domaine d'activité
- Echange de pratique et d'outils mutualisés

➢ Infos pratiques

- Public : Directeurs, chargés de développement économique ou commercial, CIP/ASP, comptables, chargés de communications
- Groupe : 8 à 12 participants
- Date et lieu : 13 et 14 décembre 2017 - Nantes
- Intervenants : Sébastien Voile (Consultant en conduite de projets et développement), Caroline Thomas (ancienne directrice d'ACI)

CHANTIER école Pays de la Loire
10, rue Gaëtan RONDEAU 44200 Nantes
02 40 36 18 49
contact.paysdelaloire@chantierecole.org
http://paysdelaloire.chantierecole.org