

FICHE DE POSTE

DIRECTEUR D'ETABLISSEMENT H/F

STRUCTURE D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ECONOMIQUE

Présentation de l'établissement

Croix-Rouge insertion (CRI) est une association fondée par la **Croix-Rouge française** pour faire du développement de l'emploi dans les territoires un axe majeur de la lutte contre l'exclusion. Agréée ESUS, Croix-Rouge insertion est composée de 12 établissements portant des chantiers et entreprises d'insertion répartis sur le territoire national, lesquels exercent leurs activités d'insertion sur des supports économiques diversifiés, organisés autour de trois filières stratégiques : recycleries, logistique, et services aux collectivités et aux entreprises. Elle possède également une SASU spécialisée dans le transport et la logistique.

26M€ de budget prévisionnel pour 2022

700 salariés dont 80% en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion

Certifiée CEDRE - ISO 9001

Vocation.s, établissement Croix-Rouge insertion, situé à Sartrouville (78) accompagne actuellement 15 personnes en parcours d'insertion, encadrées par une équipe de 2 permanents.

Vocation.s porte un dispositif innovant d'accompagnement de personnes éloignées de l'emploi à l'entrée en Institut de formation d'aide-soignant au travers d'un parcours alternant formation, observation et mise en pratique. L'établissement s'articule autour de l'organisation de promotions de 15 salariés accompagnés sur 10 mois.

Dans une période de forte demande de personnel diplômé dans le secteur de l'accompagnement des personnes âgées et dépendantes et en sachant que le besoin ne va que s'accroître dans les prochaines années (92.000 nouveaux postes à créer à l'horizon 2025 selon l'INSEE), Vocation.s est une des réponses du groupe Croix-Rouge pour permettre à des personnes qui ne l'imaginent pas, de pouvoir accéder à ce métier.

Le dispositif, nouveau, attire l'intérêt de nombreux acteurs du secteur, avec des perspectives de développement très intéressantes.

Croix-Rouge insertion est donc à la recherche d'un profil de Directeur d'établissement H/F capable de relever le défi de la gestion de la croissance.

Quelques chiffres :

2 salariés permanents , 4 d'ici 2023 15 salariés en parcours , 45 d'ici 2023	215 K€ de CA prévisionnel pour 2022 782 K€ de budget prévisionnel pour 2022
---	--

Missions

Dans le cadre de la stratégie associative de CRI, en lien avec la Directrice des Opérations de Croix-Rouge Insertion, vous êtes garant de la mise en œuvre du projet d'établissement :

- Vous pilotez la structure dans tous les aspects d'une entreprise : financiers, managériaux (en lien avec la certification CEDRE - ISO 9001), RH, QSE, ...
Vous poursuivez à ce titre l'atteinte d'objectifs multiples : nombre de personnes accompagnées, taux d'insertion, équilibre économique, bien-être des collaborateurs, impact environnemental, et d'autres encore.
- Vous participez activement aux réunions du comité des directeurs et à toutes les instances de coordination nationales sous le pilotage de la Direction des Opérations
- Responsable direct d'un collaborateur permanent (plusieurs d'ici 2023), vous êtes épaulé par l'équipe siège et la direction générale dans la coordination et le déploiement du projet d'établissement.
- Vous êtes garant de la bonne circulation des informations en interne.
- Vous supervisez les parcours d'insertion des personnes salariées en lien avec les partenaires (organismes de formation, EHPADs...).
- Vous êtes le/la représentant(e) de l'établissement auprès des partenaires du territoire. En raison de son fonctionnement particulier et de sa dimension multi-partenaire, Vocation.s nécessite une réelle capacité à créer et entretenir des liens forts avec une diversité de partenaires, institutions (DRIEETS, ARS, Départements), partenaires de la formation (Uniformation), clients (EHPAD) et fournisseurs (Organismes de formation, etc)
- Vous vous assurez de la mise en place des actions et certifications en vue de prévenir les risques professionnels.

Dans le cadre de la stratégie définie conjointement avec le Responsable de la filière Service, vous assurez des missions de développement en vue de la consolidation du modèle et du renforcement de son impact.

- Contribuer à la définition de l'offre de services, de la politique commerciale et tarifaire
- Etre en veille permanente sur des projets concurrents ou similaires
- Identifier les partenaires institutionnels, techniques et financiers susceptibles de soutenir le développement du projet (DIRECCTE, ARS, Fondations...)
- Rédiger et présenter des propositions commerciales (techniques et financières) et actualiser les Conventions de partenariats.

En local :

- Assurer la contractualisation et le conventionnement avec les clients et les partenaires : EHPADs, Organismes de formations.
- Procéder au recrutement des responsables locaux de l'opération : les responsables de parcours
- S'assurer du bon démarrage du projet dans le respect du planning prévisionnel

Sur d'autres territoires en France, en appui au Responsable de la filière

Services en charge de l'essaiage du dispositif :

- Accompagner dans l'identification, le ciblage et la prospection de nouveaux clients et partenaires (phoning, rendez-vous, emailing, etc ...)
- Effectuer une veille des appels à projet et y répondre si pertinents
- Développer le suivi satisfaction clients de la structure
- Rendre compte régulièrement des travaux effectués à la Direction

Expériences/Compétences requises

Titulaire d'une formation supérieure de niveau 2 minimum, vous bénéficiez d'une solide expérience en management et encadrement d'équipe.

Votre capacité et votre expérience professionnelle doivent vous permettre d'identifier les enjeux multiples.

Doté(e) de compétences managériales et de fortes qualités relationnelles, vous alliez rigueur, autonomie et organisation. Vous illustrez à travers votre engagement les valeurs de Croix-Rouge insertion.

Vous êtes disponible, à l'écoute et capable de vous adapter aux publics accueillis et accompagnés.

Vous êtes convaincu(e) de l'importance des démarches qualité dans la définition d'un management moderne.

Une bonne connaissance des dispositifs de l'insertion, de la formation et des politiques sociales est un plus.

Conditions

- CDI à temps plein à pourvoir à partir du 1/07/2022 ;
- Convention au forfait jours (213 jours par an) ;
- Lieu de travail : Le Mesnil-le-Roi (78) ;
- Salaire : Directeur niveau B (Convention ACI);
- Merci de faire parvenir CV et lettre de motivation à syhame.bazzaou@croix-rouge.fr.